



**URZĄD GMINY BOLESŁAWIEC**

Referat Organizacyjny, Spraw Obywatelskich i Społecznych / Promocja Gminy

ul. Teatralna 1a, 59-700 Bolesławiec, tel. 75 732 32 21 (do 22), fax 75 735 17 83  
urzadgminy@gminaboleslawiec.pl. www.gminaboleslawiec.pl, www.bip.gminaboleslawiec.pl

OR.152.2.2019.MS

Bolesławiec, 05.09.2019 r.

**Osoba Prawna**  
**Szulc-Efekt sp. z o. o.**  
**Prezes Zarządu**  
**Adam Szulc**  
**ul. Poligonowa 1**  
**04-051 Warszawa**  
[tansze-taryfy@samorząd.pl](mailto:tansze-taryfy@samorząd.pl)

Odpowiadając na petycję, która wpłynęła do Urzędu Gminy Bolesławiec w dniu 8 lipca 2019 r. roku w sprawie **usług telekomunikacyjnych** informuję:

Pytanie 1:

„§1P) Wnosimy - w trybie Ustawy o petycjach (Dz.U.2018.870 t.j. z dnia 2018.05.10) - o opublikowanie w Podmiotowej Stronie Biuletynu Informacji Publicznej - użytkowanych w Urzędzie wybranych numerów służbowych telefonów komórkowych, których użytkowanie może usprawnić komunikację z Urzędem.”

Odpowiedź:

Żądanie wskazane w treści petycji nie jest zasadne gdyż:

1. Urząd Gminy zapewnia kontakt z klientem w następujący sposób:
  - a. telefonicznie, pocztą email, skrzynką epuap - w godzinach pracy urzędu,
  - b. bezpośrednio w siedzibie urzędu, w godzinach pracy,
  - c. całodobowo za pośrednictwem aplikacji mobilnej EBOI – Gmina Bolesławiec w związku z projektem „Budowa systemu informacji przestrzennej oraz rozwój e-usług publicznych i elektronicznych usług administracyjnych w północno – zachodniej części województwa dolnośląskiego.
2. Szerokie upublicznienie numerów telefonów spowoduje ich wykorzystanie do przesyłania wszelkiego rodzaju niechcianych materiałów reklamowych i promocyjnych.

**WÓJT**  
*mgr Andrzej Dutkowski*